



כ"ט שבט תשפ"ג  
20.02.2023

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 04/2023 - תכנון וארגון ביקורי משלחות - אגף דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 04/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה תתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

| # | עמוד / פרק           | סעיף במכרז    | תוכן השאלה   | מענה המשרד   |
|---|----------------------|---------------|--|--|
| 1 | 7                    | 2.3           | בהתאם להוראת תכ"ס 16.9.6 - האם מכרז זה יושב תחת "אירועים בינלאומיים" או "אירועים גדולים"?  | המכרז מתפרסם כמכרז פומבי עצמאי של משרד החוץ. מציע שעומד בתנאי הסף של המכרז רשאי להגיש הצעה ללא קשר לסיווגו במכרז המרכזי של חשכ"ל.  |
| 2 | ב', נספח 1 הצעת מחיר | ג', עמ' 36-38 | הניגשים למכרז לא יכולים להגיש הצעות שיהיו הפסדיות ולכן לא ניתן לתת הנחה כמתבקש. המחירים אליהם המכרז מתייחס בשנת 2023 לא יהיו רלוונטיים עוד שנה או שנתיים, על אחת כמה וכמה בעוד 5 שנים. כיצד ניתן לתת אחוז הנחה על המחירים המופיעים בעמודים 36-38 לאור עליית המחירים הגואה? | לעניין המחירוני השונים המתפרסמים על ידי חשכ"ל - מחירוני אלה מתעדכנים מעת לעת במסגרת פרסומים של החשב הכללי באוצר. התמורה לספק עבור אירוח המשלחות תתעדכן בהתאם למחירון התקף נכון למועד ביצוע הפעילות. על המחירוני יחול שיעור ההנחה שהוצע על ידי הספק במסגרת ההצעה למכרז.   |
| 3 |                      |               | האם מחירי מקסימום שמתפרסמים על ידי החשב הכללי באוצר (כגון מחיר מקסימלי ללינות, ארוחות, הסעות, מלווה וכד') צמודים למדד כלשהו? האם מחירים אלה מתעדכנים מעת לעת? יש להביא בחשבון שבמשק קיימת עליית מחירים מתמדת ועליכם להביא זאת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר                   | ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 2 לעיל. התמורה לספק תתעדכן באופן שוטף בהתאם לפרסומי המחירוני על ידי חשכ"ל. כפי שצוין בתשובתנו לשאלה 2 לעיל משרד החוץ מאפשר למציעים תוספת שנעה בין 25% ל 50% על מחירוני חשכ"ל בהתאם לדרג המשלחת. בחודשים יולי - אוגוסט וכן בתקופות חגים קיימת אפשרות לתוספת עד 75% - ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 8 להלן |

עמוד 1 מתוך 7



| # | עמוד / פרק | סעיף במכרז     | תוכן השאלה  | מענה המשרד   |
|---|------------|----------------|---|--|
| 4 | ב', נספח 1 | ג', ז', עמ' 37 | לאור השאלה הקודמת, האם ניתן להעלות את דמי תכנון המשלחת של חברות האירוח ל-15%? או 10%? דמי תכנון של 5% מקסימום לא יוצא משתלם כלכלית לתפעול.  | הסעיף יתוקן: דמי התכנון המקסימליים הינם עד 7% לכל היותר, כלומר: המציע רשאי לציין בהצעת המחיר דמי תכנון בשיעור של עד 7% לכל היותר.  |
| 5 | ב', נספח 1 | ג', ב', עמ' 36 | מניסיונו, לאור העלייה במחירים, המחירים שהמכרז מציע עבור ארוחות כבר כעת מאפשר אופציות מאוד מוגבלות, אשר תהפוכנה להיות עוד יותר מוגבלות ב-5 השנים הקרובות. האם התקציב לארוחות יכול לעלות?   | לעניין עדכון המחירונים, ראה תשובתנו לשאלות בסעיפים 2+3 לעיל. בנוסף, יש לציין כי משרדי הממשלה רוכשים באופן שוטף שירותים הכוללים ארוחות וכיבוד בהתאם למחירונים אלה. המחירונים כוללים מגוון רחב של ארוחות וכיבוד (ראה נספח ד' להוראת תכ"ס 16.9.6 - קטלוג רכיבים - ארוחות וכיבוד - שורה 22 ועד שורה 60).   |
| 6 | ב', נספח 1 | ג', ה', עמ' 36 | מניסיונו, לאור העלייה במחירי הדלק, המחירים שהמכרז מציע עבור הסעות עלול להיות מאוד מוגבל במידה ומחירי הדלק ימשיכו להאמיר. האם התקציב לנסיעות יכול לעלות? האם נלקחת בחשבון עליית מחירי הדלק? האם ניתן לבצע עדכון לפי מס הבלו?   | מחירון ההסעות מבוסס על קטלוג רכיבים נספח ד' להוראת תכ"ס 16.9.6 - שירותי הסעות שורות 61 עד 72. מחירון ההסעות מתעדכן מעת לעת בהתאם לפרסומי החשב הכללי באוצר.   |
| 7 | ג', נספח 2 | 1              | המחירים שרשומים במכרז בסעיף המלונות לא מאפשרים לחברות האירוח להציע היצע מלונות מספק ברמה א'. האם משרד החוץ יוכל לבצע בדיקה חוזרת מול מספר מלונות ולראות את עליית המחירים ולעדכן את המכרז בהתאם?   | שימת לב המציעים כי עבור רמה א' (בכירים) המכרז מאפשר תוספת של עד 50% למחירי הלינות שנקבעו בהוראת תכ"ס 13.4.5.2 ה'. לדוגמא, מחיר לאדם בהוראת תכ"ס 623 ש' (לא כולל מע"מ) בתוספת 50% = 934.5 ש' - לינה בלבד לאדם, לא כולל ארוחת בוקר. כמו כן ראה תשובתנו לשאלות בסעיפים 8 + 22 להלן.   |
| 8 | עמוד 52    | 1.3            | מחירי מקסימום ללינות עבור אורחים מחו"ל: כידוע המחירים משתנים מאד בין התקופות השונות במהלך השנה והמחירים של ה-High Season גבוהים משמעותית מהמחירים של התקופות "הרגילות". האם המחירים צריכים להיות תקפים לכל חודשי השנה? האם יש תוספת לעונות שיא? האם יש אפשרות להגיש חודשים מסוימים שיוגדרו כעונת שיא ואחוז תוספת מסוים במחיר עבורם? | מחיר מירבי ללינות אורחים מחו"ל דרג א' + דרג ב': הסעיף יתוקן באופן הבא - בהתאם להוראת תכ"ס מספר 13.4.5-13 פעולות הדרכה ואירוח אישים - סעיף 2.2.4: בתקופת חודשי הקיץ (חודשים יולי - אוגוסט) והחגים ניתן להגדיל את המחיר המירבי עד 75% מהתעריף המפורט בהודעה. חריגה עד 75%, תיבתן, בין היתר, בהתייחס לשיקולים הבאים:<br>2.2.4.1. דרג האורח.<br>2.2.4.2. בחינת הצעות מחיר מ-3 ספקים, בהן רמת השירות הולמת וסבירה.<br>לפיכך, להלן מחירי מקסימום ללינה בתקופות שיא של יולי, אוגוסט וחגים: 1,090 = 1.75 * 623 ש' לא כולל מע"מ, לא כולל ארוחת בוקר. הנחיה זו תתווסף גם למכרז ולחווה. |

עמוד 2 מתוך 7



| #  | עמוד / פרק    | סעיף במכרז   | תוכן השאלה  | מענה המשרד   |
|----|---------------|--------------|---|--|
| 9  | ב',<br>נספח 1 | ג',א'        | בנוגע ללינות חברי המשלחת: כידוע מחירי הלינות בתל אביב לדוגמא גבוהים משמעותית ממחירי הלינות בירושלים/בצפון. האם מחירי הלינות תקפים לכל הערים בארץ? האם ישנה איזשהי תוספת ללינות בתל אביב?  | המחיר אחיד בכל הארץ. אין תוספת מחיר לאזור כזה או אחר.  |
| 10 | ד'            | 11.3.1       | באיזה אופן יש להגיש את החשבונות למשרד החוץ עבור השירותים? האם המע"מ מפוצל? האם ניתן להגיש את החשבונות של דרישות התשלום כפי שהן הוגשו במכרז הקודם באופן זהה?   | בסיום הביקור, לאחר שהמשלחת עזבה את הארץ, הספק יעביר למשרד החוץ 2 חשבונות נפרדות:<br>חשבונית הכוללת מע"מ עבור פעילויות שחייבות במע"מ. חשבונית נפרדת עבור שירותים פטורים ממע"מ (מע"מ אפס).                           |
| 11 | ג',<br>נספח 2 | 4            | בנוגע לארוחות מלווה: אין אפשרות לוגיסטית בה המלווה יאכל בנפרד מהקבוצה כיוון שהוא צריך לשהות איתם כל הזמן. לאור כך, האם ניתן לעדכן את המכרז כך שהמלווה יאכל עם חברי המשלחת ומחיר הארוחה שלו יהיה בהתאם לשאר חברי המשלחת איתם הוא יושב?   | עבור ארוחות מלווים, הספק יהיה זכאי לתמורה מקסימלית בהתאם לתעריפים שנקבעו עבור פעילויות הדרכה לעובדי מדינה כמפורט בהוראת תכ"ס ה.1.4.5.13. לדוגמא ארוחת בוקר 55 ש"ח, ארוחת צהריים וארוחת ערב 120 ש"ח (לא כולל מע"מ). |
| 12 | ג',<br>נספח 2 | 5, עמ'<br>54 | בנוגע לתשלום עבור שירותי הסעות: בקטלוג מופיע מחיר שעתי עבור שירותי ההסעות. בפועל בשוק, ספקי התחבורה לא עובדים לפי מחיר שעתי. הספקים עובדים לפי מחיר יומי לפי 10 שעות ביום. לשם הדוגמא - העלות לרכב לשעתיים היא אותה עלות כמו 10 שעות. כלומר, הספק מחייב אותנו מחיר יומי לפי 10 שעות גם כאשר מוזמנות שעתיים. בהינתן זאת, האם ניתן לעדכן את מחירי ההסעות למחיר יומי כפי שנהוג בשוק? בנוסף, האם ניתן לעדכן סעיף שעות נוספות לנהג כפי שנהוג בשוק (מעל 10 שעות עבודה)? | בכל משימת הסעה, המשרד יקבע את מכסת השעות בהתאם לתוכנית הביקור. המחיר לשעה ייקבע בהתאם למחירון חשכ"ל לשירותי הסעות.   |



| #  | עמוד / פרק                          | סעיף במכרז | תוכן השאלה   | מענה המשרד   |
|----|-------------------------------------|------------|--|--|
| 13 | עמוד 42 בחוברת המכרז + קטלוג מחירים | 12 י"ג     | בנוגע לתשלום למורה דרך - כמו בנושא התחבורה, גם מורי הדרך גובים לפי יום עבודה מלא. הם אינם גובים לפי חצאי ימים. בהינתן זאת, האם ניתן לעדכן את מחירי מורי הדרך למחיר יומי כפי שנהוג בשוק? בנוסף, האם ניתן לעדכן סעיף שעות נוספות למורה דרך כפי שנהוג בשוק (מעל 10 שעות עבודה)? | התמורה לספק עבור שירותי מורי דרך תעודכן ותחושב בהתאם לקטלוג הרכיבים - שורות 73-75 סיום מודרך: חצי יום, יום שלם, ערב/לילה. עבור שירות מורה דרך בשבת - אין שינוי בתעריף (התעריף יישאר כפי שצוין בסעיף 12 י"ג בחוברת המכרז עמוד 42).                              |
| 14 | קטלוג מחירים                        |            | מורי דרך: יש שוני במחיר שכתוב בקטלוג - שורה 74 - סיום מודרך יומי: 1404 ש"ח כולל מע"מ ובמכרז כתוב בעמוד 43 - סעיף יג: 1180 ש"ח כולל מע"מ. מדוע השוני ומה ההבדל ביניהם?  | ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 13 לעיל.   |
| 15 | קטלוג מחירים                        |            | שירות VIP מהשרוול: כתוב בקטלוג 2,106 ש"ח כולל מע"מ - נבקש הבהרה לכמה אנשים זה מתייחס?  | ראה קטלוג הרכיבים טור H - דגשים להוראות המזמין: המחיר מתייחס לאורח הראשון - כל אורח נוסף במחיר נמוך יותר. המחיר עשוי להשתנות בהתאם לעדכון תעריפים של רשות שדות התעופה  |
| 16 | ג', עמ' 48                          | 32         | יש התייחסות לחדרים פרטיים במלונות וארוחות. במקרים רבים חדרים אלו עולים תוספת על פני מחיר הארוחה אם זה לדוגמא במסעדה. איפה נכנסת עלות זו?   | במידת הצורך, ככל שלא ניתן יהיה לקבל את השירות בהתאם למחירון, המשרד יהיה רשאי לאשר לספק החזר הוצאות עבור תוספת הנדרשת לארוחה בחדר פרטי. על הספק לפנות אל הממונה במשרד מראש ולהסביר את הצורך. החזר הוצאות יאושר בכפוף לכך שהוצאה תואמה ואושרה על ידי המשרד מראש. |
| 17 | ג'                                  | 6.2        | מלווה משלחת/מנהל אירוע: מחיר ביום חול עד 1,755 ש"ח כולל מע"מ ביום. כתוב שבשבת יש תוספת לתעריף. מה בנוגע ליום שישי?   | אין תוספת מחיר לעבודה בימי שישי  |
| 18 | ג'                                  | 15.3       | כתוב שצריך לרכז את כל ההזמנות המאושרות לאותו חודש ולשלוח חשבונית מרכזת אחת. אנו מבקשים לשלוח את החשבונית אחרי עזיבת המשלחת מכיוון שאנחנו משלמים לספקים אחרי עזיבת המשלחת ולכן מבקשים את האפשרות לא לחכות עד סוף החודש ולצבור אשראי של מאות אלפי שקלים. האם המכרז             | הבקשה מתקבלת. חשבונית תוגש למשרד בסיום פעילות המשלחת, לאחר עזיבתה את הארץ.   |



| מענה המשרד   | תוכן השאלה   | סעיף<br>במכרז  | עמוד /<br>פרק                               | #  |
|--|--|--|---|----|
|  | יוכל לבצע עדכון בסעיף<br>הנ"ל?   |  |   |    |
| <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.1.4.3">https://takam.mof.gov.il/document/H.1.4.3</a><br>בסעיף זה הכוונה להוראות החשב הכללי מספר<br>1.4.3 לעניין מועדי תשלום. בהתאם להוראת<br>התכ"ס, מועד התשלום לספק, הינו בתוך 45 יום<br>ממועד הגשת החשבונית למשרד, ובכפוף לכך<br>שהחשבונית נבדקה על ידי הממונה ונמצאה<br>תקינה. | הוראות החשב הכללי<br>במשרד האוצר - מבקשים<br>הבהרה למה הכוונה וכן<br>הפנייה להוראות אלו.<br>האם המחירים במכרז<br>הזה מוצמדים למדד<br>לדוגמא?   | 11   | ד', עמ'<br>74                               | 19 |
| גודל כלי הרכב יהיה מותאם לגודל המשלחת,<br>ובהתאם להגדרות בקטלוג הרכיבים. כל חריגה<br>מהנ"ל מחייבת תיאום עם הממונה וקבות<br>אישורו מראש.  | קטלוג רכיבים בהוראת<br>חשכ"ל סעיף הסעות כולל<br>בין היתר אוטובוס זעיר עד<br>21 מקומות ישיבה. בפועל,<br>מרבית עד כמעט כלל<br>המיניבוסים מכילים לכל<br>היותר 19 מקומות + כסא<br>נוסף למורה דרך כלומר עד<br>20 מקומות ישיבה.<br>קיימים מעט מאוד<br>מיניבוסים המכילים 22<br>מקומות, כמעט בלתי<br>ניתנים לזמינות, מה<br>שמקשה על התחייבות<br>לספק רכב כזה. על כן,<br>נבקש שסעיף אוטובוס<br>זעיר יאפשר הסעת עד 20<br>נוסעים לכל היותר היות<br>ואין בנמצא אוטובוס זעיר<br>המכיל מעל 21 מקומות<br>ישיבה. | נספח<br>ד'-<br>קטלוג<br>מרכיבי<br>ארוע<br>הסעות<br>שורות<br>661 65 | קטלוג<br>רכיבים<br>בהוראת<br>תכ"ס<br>16.9.6 | 20 |
| ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 16 לעיל  | חדרים סגורים במסעדה-<br>פעמים רבות המסעדה<br>מבקשת תוספת עבור<br>החדר הפרטי וזה מקשה<br>על התחייבות להקצאת<br>חדרים פרטיים במסעדות.<br>במקרים אלה, האם ניתן<br>לבקש תוספת בהחזר<br>הוצאות עבור הקצאת חדר<br>פרטי?  | סעיף<br>כלכלה<br>מס' 35  | פרק ג                                       | 21 |



|   |   |   |                         |           |
|---|---|---|-------------------------|-----------|
| <p>במידת הצורך, המשרד יהיה רשאי לאשר לספק רכיבים נוספים מתוך קטלוג הרכיבים כגון תוספת ללינת יחיד בחדר, בכפוף לתיאום עם הממונה וקבלת אישורו מראש. הספק יידרש להסביר לממונה את הצורך בתשלום רכיבים נוספים אלה. על הספק לוודא שעלויות נוספות אלה נכללות במסגרת ההזמנה שיצאה לאותה משלחת.</p> | <p>אתם מציינים את הוראה מספר 13.4.5.2 לצורך בסיס חישוב עלות מירבית <b>לרמה א'- בכירים</b> : 715 ₪ ללינה ארוחת בוקר + תוספת 50%, סה"כ 1072 ₪</p> <p>המציאות היא שמרבית <b>מלונות 5 כוכבים</b> ( כדוגמה בירושלים : ממילא, מצודת דוד ירושלים, אוריינט ירושלים, ענבל ואסטוריה , וכדוגמה בתל אביב : קרלטון, הילטון, שרתון ורנסאנס ) מתמחרים בהתאם לעונה ובהתאם לביקוש והיצע בסכומים הנעים בין 1,300-2,000 ₪ ללינה וארוחת בוקר בחדר יחיד . ז"א שמאגר מלונות 5 כוכבים מוגבל מאוד ולא יוכל לכלול את הנ"ל.</p> <p>מעלה 2 נקודות לצורך השוואה, כדי להסביר שהמחיר המוצע על ידכם בסעיף 1.3 המדובר אינו מספיק לרמה א' - בכירים :</p> <p>בקטלוג הרכיבים נספח ד פריט לינה וארוחת בוקר בחדר יחיד <b>המיועד למשתתפים בכירים</b>, שורות 5+8 בקטלוג ( 800 ₪ לינת משתתף בלינת זוג + 500 ₪ תוספת ללינה בחדר יחיד=1300 ₪ )</p> <p>בקטלוג הרכיבים נספח ד : שורות 6+8 עלות מירבית לחדר יחיד עם ארוחת בוקר <b>(לא בכירים)</b> (600 ₪ ללינת משתתף בהרכב זוג + 500 ₪ תוספת ללינה בהרכב יחיד= 1100 ₪ ) .</p> <p>כמו כן, לא צויינה תוספת סופשבוע, חגים ויולי- אוגוסט בעניין הנ"ל</p> | <p>סעיף<br/>1.3<br/>לינת<br/>זוג<br/>בכיר<br/>רמה א</p> | <p>פרק ג<br/>נספח 2</p> | <p>22</p> |
|---|---|---|-------------------------|-----------|

עמוד 6 מתוך 7



בכבוד רב,  
בן ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק  
מר עמנואל נחשון, סמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית  
רו"ח אבי משה, סגן חשב משרד החוץ  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי